

INFORMATIVA IMPIANTO DI CREMAZIONE DI COPPARO

(agg. 14/02/2017)

ORARI IMPIANTO DI CREMAZIONE

ORARI RICEVIMENTO FERETRI

Dal Lunedì al Sabato dalle 8:30 alle 19:00 (Festivi Esclusi)

ORARI UFFICIO AMMINISTRATIVO

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Prenotazione online

L'impresa funebre deve registrarsi all'**Area Riservata** a cui si accede dal sito web www.gecim.it.

Una volta completata la procedura di registrazione guidata, sarà possibile prenotare i servizi di cremazione online in qualsiasi momento.

La prenotazione potrà essere effettuata **fino a 12 ore antecedenti all'orario di arrivo all'impianto**.

Prenotazione telefonica

E' possibile inoltre la prenotazione telefonica, chiamando SOLO negli orari di apertura dell'ufficio amministrativo il numero **0532/864658**.

In tal caso, sarà obbligatorio, pena l'annullamento della prenotazione, inviare l'apposito **Modulo di Prenotazione** (scaricabile dal sito www.gecim.it nella sezione **Modulistica Cremazioni**) completo e firmato, a mezzo **fax al n° 0532 870068**.

DOCUMENTI DA PRESENTARE ALL'ARRIVO

Il feretro, per poter essere accettato, dovrà essere accompagnato dalla seguente documentazione debitamente compilata e firmata:

- Autorizzazione alla cremazione;
- Autorizzazione al trasporto all'impianto di cremazione di Copparo e ritorno delle ceneri a destinazione;
- Permesso di sepoltura;
- Modulo di prenotazione firmato e completo di fotocopia del documento del familiare firmatario;
- Modello privacy firmato dall'intestatario della fattura (se impresa funebre una tantum);
- Modello privacy firmato dal familiare che chiede la cremazione (se intestatario della fattura);
- Dichiarazione assenza di pace-maker;
- Delega ritiro ceneri.

Tutti i modelli possono essere facilmente scaricati dal sito internet www.gecim.it nella sezione **Modulistica Cremazioni.**

CONFEZIONAMENTO DEI FERETRI

Tutti i feretri devono avere l'etichetta identificativa in cui devono comparire il nome e cognome del defunto, la data di nascita e di morte.

Anche ai cofani in cellulosa deve essere applicata la targhetta con i dati del defunto come sopra specificato.

Nell'impianto di cremazione di Copparo non si accettano feretri con zinco.

L'eventuale zinco deve essere rimosso e smaltito a cura dell'impresa di onoranze.

L'utilizzo di feretri "fuori misura" deve essere preventivamente comunicato.

I resti ossei dovranno essere confezionati in contenitori di legno o cellulosa max 80 kg. In alternativa, volendo utilizzare i contenitori adottati per gli inconsunti si dovrà produrre idonea documentazione da cui si evinca lo stato di resto osseo (verbale di esumazione/estumulazione o comunicazione del Comune).

URNE

L'impianto di cremazione di Copparo fornisce gratuitamente un'urna standard ma i familiari sono liberi di fornirne una privata, che deve però avere le seguenti caratteristiche, pena il rifiuto della presa in consegna:

- L'urna deve essere di materiale infrangibile e non deteriorabile oppure contenere all'interno un contenitore con tali caratteristiche;
- Il contenitore o l'urna infrangibile e non deteriorabile deve poter essere facilmente sigillabile;
- All'urna privata deve essere applicata esteriormente, **a cura dell'impresa**, la targhetta riportante nome, cognome, anno di nascita e di morte del defunto;
- Nel caso di urne "speciali" GECIM si riserva di valutarne le caratteristiche e di conseguenza l'accettazione.

Si consiglia di consegnare urne con capacità di almeno 4.5 lt, poiché spesso urne di capacità inferiori non riescono a contenere tutte le ceneri che risultano dalla cremazione. Nel caso in cui le ceneri non possano essere contenute tutte nell'urna privata non si potrà provvedere alla loro consegna alla data prestabilita in attesa della sostituzione dell'urna. In caso di utilizzo di urna privata, non verrà riconosciuto nessun rimborso.

CREMAZIONE

Per ragioni di sicurezza i familiari non possono entrare nei vani tecnici dove avviene la cremazione, ma potranno sostare solamente nell'area riservata al pubblico.

CONSEGNA DELLE CENERI

Le ceneri saranno disponibili secondo le indicazioni fornite al momento della presa in carico del feretro e saranno consegnate al soggetto autorizzato o ad altro soggetto da esso incaricato che dovrà essere munito di delega e delle fotocopie dei documenti di identità di delegato e delegante.

Nel caso di affidamento o dispersione, le ceneri verranno consegnate esclusivamente al soggetto indicato nelle relative autorizzazioni o ad altro soggetto da esso incaricato (munito di delega e dei documenti di identità di delegato e delegante). **La Normativa Nazionale vieta di prelevare dall'urna e separare anche piccole quantità di ceneri.**

ADDOBBI FLOREALI E ACCESSORI

Le eventuali composizioni floreali che accompagnano il feretro e tutte le sue parti metalliche (es. maniglie, crocifissi, ecc) dovranno essere rimosse dall'Onoranza prima che il feretro entri nello spazio operativo dell'impianto di cremazione. Per queste ultime, se richiesto, viene data la possibilità di restituzione ai famigliari.

SALA DEL COMMIATO

E' presente un'ampia sala del commiato in cui è possibile organizzare cerimonie commemorative. L'utilizzo della sala deve essere prenotato al momento dell'inserimento della prenotazione online o segnalato durante la prenotazione telefonica. Le fasce orarie di utilizzo sono di 45 minuti e le tariffe sono quelle specificate nel tariffario per i servizi alla cremazione.